


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления
Федерального казначейства
по Курской области


Е.И. Епифанова
«24» марта 2016 г.

Анкета

для представителей функциональных отделов Управления Федерального казначейства по Курской области участников расширенного совещания
Управления Федерального казначейства по Курской области 30.03.2016

Данное анкетирование проводится в соответствии с приказом Управления Федерального казначейства по Курской области от 4 сентября 2012 г. № 327 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Курской области» (в ред. приказа Управления Федерального казначейства по Курской области от 15 февраля 2016 г. № 36).

Просим Вас оценить эффективность взаимодействия с номерными отделами УФК по Курской области, заполнив данную анкету.

Под эффективностью взаимодействия понимается своевременность и полнота обмена служебной информацией, а также соблюдение этики делового общения (степень налаженности взаимоотношений между руководством и сотрудниками отделов Управления, а также соблюдение этики делового общения при необходимости обмена информацией, включая возможность получения ряда сведений и квалифицированных разъяснений в рабочем порядке, в дополнение либо взамен использования механизмов официальных запросов).

В целях обеспечения принципа обоснованности просим Вас письменно пояснить выставленную оценку, в случае если выставленная оценка отличается от максимальной «полностью удовлетворены».

1.	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с номерным отделом УФК по Курской области?	Варианты оценки					Пояснения выставленной оценки
		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	Взаимодействие не осуществлялось	
1.1.	Отдел № 1						
1.2.	Отдел № 2						
1.3.	Отдел № 3						
1.4.	Отдел № 4						
1.5.	Отдел № 5						
1.6.	Отдел № 6						
1.7.	Отдел № 7						
1.8.	Отдел № 8						
1.9.	Отдел № 9						
1.10.	Отдел № 10						
1.11.	Отдел № 12						
1.12.	Отдел № 13						
1.13.	Отдел № 14						
1.14.	Отдел № 15						
1.15.	Отдел № 16						
1.16.	Отдел № 17						
1.17.	Отдел № 18						
1.18.	Отдел № 19						
1.19.	Отдел № 20						
1.20.	Отдел № 21						
1.21.	Отдел № 22						
1.22.	Отдел № 23						
1.23.	Отдел № 24						
1.24.	Отдел № 25						
1.25.	Отдел № 26						
1.26.	Отдел № 27						
1.27.	Отдел № 28						
1.28.	Отдел № 29						

2.	Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью исполнения сл. записок, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки)?	Варианты оценки					Пояснения выставленной оценки
		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	Взаимодействие не осуществлялось	
2.1.	Отдел № 1						
2.2.	Отдел № 2						
2.3.	Отдел № 3						
2.4.	Отдел № 4						
2.5.	Отдел № 5						
2.6.	Отдел № 6						
2.7.	Отдел № 7						
2.8.	Отдел № 8						
2.9.	Отдел № 9						
2.10.	Отдел № 10						
2.11.	Отдел № 12						
2.12.	Отдел № 13						
2.13.	Отдел № 14						
2.14.	Отдел № 15						
2.15.	Отдел № 16						
2.16.	Отдел № 17						
2.17.	Отдел № 18						
2.18.	Отдел № 19						
2.19.	Отдел № 20						
2.20.	Отдел № 21						
2.21.	Отдел № 22						
2.22.	Отдел № 23						
2.23.	Отдел № 24						
2.24.	Отдел № 25						
2.25.	Отдел № 26						
2.26.	Отдел № 27						
2.27.	Отдел № 28						
2.28.	Отдел № 29						

3.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников номерного отдела УФК по Курской области?	Варианты оценки					Пояснения выставленной оценки
		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	Взаимодействие не осуществлялось	
3.1.	Отдел № 1						
3.2.	Отдел № 2						
3.3.	Отдел № 3						
3.4.	Отдел № 4						
3.5.	Отдел № 5						
3.6.	Отдел № 6						
3.7.	Отдел № 7						
3.8.	Отдел № 8						
3.9.	Отдел № 9						
3.10.	Отдел № 10						
3.11.	Отдел № 12						
3.12.	Отдел № 13						
3.13.	Отдел № 14						
3.14.	Отдел № 15						
3.15.	Отдел № 16						
3.16.	Отдел № 17						
3.17.	Отдел № 18						
3.18.	Отдел № 19						
3.19.	Отдел № 20						
3.20.	Отдел № 21						
3.21.	Отдел № 22						
3.22.	Отдел № 23						
3.23.	Отдел № 24						
3.24.	Отдел № 25						
3.25.	Отдел № 26						
3.26.	Отдел № 27						
3.27.	Отдел № 28						
3.28.	Отдел № 29						

4.	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников номерного отдела УФК по Курской области?	Варианты оценки					Пояснения выставленной оценки
		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	Взаимодействие не осуществлялось	
4.1.	Отдел № 1						
4.2.	Отдел № 2						
4.3.	Отдел № 3						
4.4.	Отдел № 4						
4.5.	Отдел № 5						
4.6.	Отдел № 6						
4.7.	Отдел № 7						
4.8.	Отдел № 8						
4.9.	Отдел № 9						
4.10.	Отдел № 10						
4.11.	Отдел № 12						
4.12.	Отдел № 13						
4.13.	Отдел № 14						
4.14.	Отдел № 15						
4.15.	Отдел № 16						
4.16.	Отдел № 17						
4.17.	Отдел № 18						
4.18.	Отдел № 19						
4.19.	Отдел № 20						
4.20.	Отдел № 21						
4.21.	Отдел № 22						
4.22.	Отдел № 23						
4.23.	Отдел № 24						
4.24.	Отдел № 25						
4.25.	Отдел № 26						
4.26.	Отдел № 27						
4.27.	Отдел № 28						
4.28.	Отдел № 29						

5.	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы номерных отделов УФК по Курской области

(подпись)

(расшифровка подписи)

(заполняется по желанию)

Благодарим Вас за участие в анкетировании!