


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления
Федерального казначейства
по Курской области


В.И. Епифанова
«15» января 2016 г.

Анкета

для получателей средств федерального бюджета,
участников совещания 18 января 2016 года

Данное анкетирование проводится в соответствии с приказом Управления Федерального казначейства по Курской области от 04 сентября 2012 г. № 327 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Курской области».

Просим Вас оценить качество выполнения отделами УФК по Курской области, с которыми взаимодействуете, возложенных на них функций, заполнив данную анкету.

В целях обеспечения принципа обоснованности просим Вас письменно пояснить выставленную оценку, в случае если выставленная оценка отличается от максимальной «полностью удовлетворены».

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов					Пояснения выставленной оценки
		1	2	3	4	5	
1.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников отделов УФК по Курской области, с которыми Вы взаимодействуете?	Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	Не взаимодействовали	
1.1.	Отдел расходов						
1.2.	Отдел информационных систем						
1.3.	Отдел ведения федеральных реестров						
1.4.	Отдел режима секретности и безопасности информации						

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов					
1	2	3					
2	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников отделов УФК по Курской области, с которыми Вы взаимодействуете?	Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	Не взаимодействовали	Пояснения выставленной оценки
2.1.	Отдел расходов						
2.2.	Отдел информационных систем						
2.3.	Отдел ведения федеральных реестров						
2.4.	Отдел режима секретности и безопасности информации						
3	Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками отделов УФК по Курской области, с которыми Вы взаимодействуете, по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки)?	Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	Не взаимодействовали	Пояснения выставленной оценки
3.1.	Отдел расходов						
3.2.	Отдел информационных систем						
3.3.	Отдел ведения федеральных реестров						
3.4.	Отдел режима секретности и безопасности информации						

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов				
1	2	3				
4	Как часто Вы обращаетесь в отдел УФК по Курской области, с которым Вы взаимодействуете?	Несколько раз в неделю	Несколько раз в месяц	Несколько раз в год	Раз в год или реже	Не обращались
4.1.	Отдел расходов					
4.2.	Отдел информационных систем					
4.3.	Отдел ведения федеральных реестров					
4.4.	Отдел режима секретности и безопасности информации					
5.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации, размещаемой на Интернет - сайте УФК по Курской области?	Полностью удовлетворены <input type="text"/>			Пояснения выставленной оценки	
		Скорее удовлетворены <input type="text"/>				
		Скорее не удовлетворены <input type="text"/>				
		Не удовлетворены <input type="text"/>				
		Не пользуюсь Интернет - сайтом <input type="text"/>				
6.	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы УФК по Курской области <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					

_____ (наименование получателя средств)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

(заполняется по желанию)

Благодарим Вас за участие в анкетировании!